

## REGULAMIN ZLECENIA NA ODZYSKIWANIE DANYCH

### I Przedmiot umowy

1. Niniejszy formularz stanowi zlecenie odzyskania danych, na mocy którego firma KAMLEGIT Sp. z o.o. zobowiązuje się do podjęcia próby odzyskania danych z powierzonego nośnika danych.
2. Każdy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią regulaminu.

### II Przetwarzanie i bezpieczeństwo danych

1. Zlecający oświadcza, iż jest właścicielem (dysponentem) przekazywanego Serwisowi firmy KAMLEGIT Sp. z o.o. nośnika danych i nie zawiera on treści niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa. Zlecający wyraża zgodę na przetwarzanie wszelkich danych z nośnika źródłowego w sposób umożliwiający realizację zlecenia odzyskiwania danych, w tym ich udostępnienia Zlecającemu, po zakończeniu procesu odzyskiwania danych, w ustalony przez strony sposób.
2. Zlecający zwalnia KAMLEGIT Sp. z o.o. z wszelkiej odpowiedzialności wobec osób trzecich w przypadku podniesienia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec KAMLEGIT Sp. z o.o. z tytułu odzyskania danych z nośnika dostarczonego przez Zlecającego i zobowiązuje się pokryć wszelkie szkody poniesione przez KAMLEGIT Sp. z o.o. z tego tytułu; dotyczy to w szczególności podniesienia przez osoby trzecie roszczeń wobec KAMLEGIT Sp. z o.o. z tytułu odzyskania danych z nośnika, którym Zlecający nie miała prawa dysponować.
3. Serwis firmy KAMLEGIT Sp. z o.o. zobowiązuje się do ochrony danych zawartych na powierzonym nośniku, w szczególności do ich trwałego usunięcia po zakończeniu realizacji zlecenia, nie sporządzania dalszych kopii, nie przetwarzania, nie udostępniania i nie wykorzystywania na rzecz osób trzecich lub dla własnych celów, nie informowania innych podmiotów o szczegółach realizowanego zlecenia oraz wszelkich okolicznościach, co do których informacje powzięte zostały w związku z realizowanym zleceniem, przy czym Serwis firmy KAMLEGIT Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do realizacji zlecenia we współpracy z podwykonawcami.

### III Warunki realizacji usług

1. Standardowy czas analizy podstawowej wynosi do 5 dni roboczych od daty dostarczenia nośnika do analizy. W przypadku uszkodzonego nośnika analiza może wydłużyć się do 21 dni roboczych o czym serwis firmy KAMLEGIT Sp. z o.o. poinformuje Klienta.
2. Serwis firmy KAMLEGIT Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne nośnika, które ujawnią się w trakcie wykonywania analizy, a które powstały przed jego przekazaniem do serwisu firmy KAMLEGIT Sp. z o.o.
3. Serwis firmy KAMLEGIT Sp. z o.o. informuje, iż otwarcie obudowy nośnika, w razie konieczności podyktowanej sprawdzeniem zakresu powstałych uszkodzeń lub celem odzyskania danych, może spowodować trwałe i nieodwracalne uszkodzenie nośnika, uniemożliwiające jego dalsze, normalne użytkowanie, a także wiąże się z ewentualną utratą roszczeń gwarancyjnych, czego Zlecający jest świadomy i na co wyraża zgodę.
4. W przypadku nośników opartych o pamięci flash, w szczególności telefonów, smartfonów, tabletów, kart pamięci, Zlecający wyraża zgodę na zastosowanie specjalnego trybu recovery, root lub wlotowania się do płyty głównej telefonu w celu wykonania zrzutu pamięci, co może bezpowrotnie uszkodzić urządzenie.
5. Cennik odzyskiwania danych jest dostępny pod adresem: <https://www.kamlegit.pl/odzyskiwanie-danych/>.
6. W przypadku pojawienia się dodatkowych problemów koszt naprawy może ulec zmianie o czym Zlecający zostanie wcześniej poinformowany.
7. Serwis firmy KAMLEGIT Sp. z o.o. oświadcza, iż czynności zmierzające do odzyskania danych wykonuje ze swoją najlepszą wiedzą i umiejętnościami, jednakże nie daje gwarancji odzyskania wszystkich informacji znajdujących się na nośniku przed ich utratą.
8. Ilość odzyskanych danych jest zależna od typu i stopnia uszkodzenia.
9. Odzyskane dane zostaną nagrane na dostarczony przez Zlecającego nośnik, o takiej samej bądź większej pojemności lub nośnik zakupiony w serwisie firmy KAMLEGIT Sp. z o.o.
10. Zlecający potwierdza odbiór nośnika akceptując jego stan wizualny i techniczny.

11. Odbiór nośnika możliwy jest po okazaniu potwierdzenia lub dokumentu tożsamości.
12. Dostarczony nośnik, z którego odzyskano dane nie jest wydawany Zlecającemu.
13. Zlecający wyraża zgodę na wystawienie za wykonaną usługę faktury VAT bez jego podpisu. Płatność za usługę należy uregulować najpóźniej w dniu odbioru nośnika z odzyskanymi danymi lub przed ich udostępnieniem Zlecającemu w inny, umówiony sposób.
14. Koszty wysyłki nośników z serwisu firmy KAMLEGIT Sp. z o.o. do Zlecającego, obciążają Zlecającego. Dyski na dane oraz dostarczane są bezpośrednio do siedziby firmy KAMLEGIT Sp. z o.o. na koszt Zlecającego.
15. Koszty odesłania dysku pokrywa Zlecający. Dysk na życzenie Zlecającego jest przesyłany nieubezpieczoną przesyłką kurierską w kwocie 30 złotych.
16. Wszelkie informacje dotyczące czynności związanych z procesem odzyskiwania danych oraz wykorzystanych narzędzi i technologii stanowią tajemnice firmy KAMLEGIT Sp. z o.o.
17. Firma KAMLEGIT Sp. z o.o. oświadcza, iż nie będzie uczestnikiem żadnych sporów pomiędzy Zlecającym a osobami trzecimi, związanych w jakikolwiek sposób z wynikami wykonanej analizy oraz odzyskaniem danych.

#### **IV Przechowywanie nośników**

1. Za przechowywanie nośnika, który nie zostanie odebrany z serwisu w ciągu 60 dni od dnia przekazania informacji o zakończeniu zlecenia, pobierana jest opłata magazynowa w wysokości 1 PLN netto za każdy rozpoczęty dzień magazynowania.
2. Zlecający może przekazać nośnik do bezpłatnej utylizacji. Zlecający wyraża zgodę na utylizację nośnika smsem na numer tel. +48 733 367 777 lub na adres mailowy: biuro@kamlegit.pl, z informacją o numerze zlecenia oraz danymi potwierdzającymi tożsamość.

#### **V Postanowienia końcowe**

1. Niniejszym Klient akceptuje regulamin dostępny pod adresem: <https://www.kamlegit.pl/regulamin/>.
2. Niniejszym Klient akceptuje klauzulę informacyjną RODO oraz politykę prywatności dostępną pod adresem <https://www.kamlegit.pl/polityka-prywatnosci/>.